**Specifikacija zahtjeva**

**Tehnički zahtjevi**

* Ispravno razvijeni administratorski dio će uštedjeti vrijeme i poboljšati učinkovitost cijele usluge narudžbe.
* Automatizirano praćenje usluge dostave i izrada predviđanja ključni su za rješavanje problema.
* Sve aktivnosti kao što su naručivanje hrane putem interneta, dostava hrane od strane zaposlenih, vozilo koje se koristi za isporuku hrane itd, evidentirati će se u bazi podataka.
* Za pouzdanu uslugu dostave s logistikom potreban je velik napor uložen u softver na serverskoj strani.
* Aplikacija mora da između ostalog ima sposobnost obrađivati konkurentne zahtjeve.
* Održavanje i aktualiziranje dokumentacije, podrazumijeva da pravila i prakse uočeni u procesu koristiti će se za dalji razvoj sistema kako bi se izbjegle nedosljednosti.
* Poboljšanje i ažuriranje sistema uključuje prikupljanje podataka o potrebama i željama korisnika,

**Korisnički zahtjevi**

* Brzo pretraživanje po jelima i restoranima:
* S mogućnošću pristupa lokaciji korisnika za naručivanje bilo kojeg obroka iz najbližeg restorana u kratkom vremenu.
* Kupci će posjetiti web stranicu, provjeriti ima li stavki dostupnih u meniju, naručiti jednu ili više stavki u meniju.
* Pristup informacijama o statusu narudžbe u stvarnom vremenu (prihvaćeno, pripremljeno, kurir na putu).
* Prikladan način plaćanja: Korisnik bi trebao moći platiti narudžbu na različite načine - gotovinom / kreditnom karticom
* Rezencija: Mogućnost povratne informacije, žalbe i probleme s dostavom, kao i pohvale.

**Funkcionalni zahtjevi:**

* Registracija, te prijava u sistem svih učesnika sistema.
* Korisnik pretražuje restorane na osnovu unesenog grada u kojem se nalazi.
* Kupac ima mogućnost pregleda dosadašnjih naružbi.
* Odabir restorana, kretanje kroz meni restorana.
* Odabir stavke i njenih karakteristika(količina, prilozi).
* Dodavanje stavke trenutnoj narudžbi, uklanjanje stavke.
* Kupac ima mogućnost pregleda narudžbe prije konačnog slanja.
* Izbor načina plaćanja i prijem notifikacije o potvrdi naružbe.
* Omogućavanje prikaza računa, i identikacije narudžbe od strane sistema.
* Nakon plaćanja naružbe, kupac se može odjaviti ili pratiti status svoje narudžbe.
* Zaposlenici imaju mogućnost ažuriranja, izmjene, brisanja, dodavanja menija, jela, kao i njihovih cijena.

**Nefunkcionalni zahtjevi**:

* User- friendly - sistem bi trebao biti jednostavan naručiocima za korištenje.
* Zahtjevi u pogledu performansi i sigurnosti:
* Sistem će korisnicima prikazati poruku potvrde narudžbe u roku od 5 sekundi nakon što korisnik sistemu dostavi informacije.
* Ako je veza između korisnika i sistema prekinuta prije nego što se narudžba potvrdi ili otkaže, sistem će omogućit korisniku povrat nepotpune narudžbe za odobravanje ili uređivanje.
* Sve web stranice koje generira sistem moraju se u potpunosti preuzeti za najviše 8 sekundi putem modemske veze od 40 KBps
* Sve mrežne transakcije koje uključuju finansijske podatke, kao i podaci za identifikaciju korisnika biti će enkriptovani.
* Sistem dopušta samo određenim zaposlenim koji se nalaze na popisu autorizovanih upravitelja da stvaraju ili uređuju jelovnike,